

## **POLITICA DE CALIDAD**

SACYTRANS S.L, es una empresa que proporciona **servicios globales de transporte y gestión de aduanas de máxima calidad, identificando las mejores soluciones para cada cliente de forma activa y personalizada, anticipándonos a sus necesidades y aportando soluciones creativas e innovadoras.**

Nuestro compromiso con la calidad y la eficiencia nos impulsa a la búsqueda permanente de la excelencia.

En SACYTRANS creemos que la excelencia se construye basándose en los siguientes pilares, que conforman nuestra política de gestión:

- Planificar, ejecutar, y evaluar los procesos de la Empresa, con un enfoque a la gestión integrada de riesgos, y el compromiso de la mejora continua de los procesos y del sistema de gestión.
- Generar en las personas de la Empresa, un sentimiento de pertenencia a un proyecto compartido, mediante espacios que estimulen su compromiso y participación, trabajando para lograr su satisfacción y motivación a través de su desarrollo humano y crecimiento profesional, en un ambiente de trabajo agradable y seguro.
- Orientar la organización hacia los clientes realizando una aportación diferencial de valor. Cumplir con sus requisitos y expectativas logrando su satisfacción continua
- Cumplir con los requisitos legales aplicables y con otros requisitos que la organización suscriba.
- Alcanzar resultados satisfactorios para los diferentes grupos de interés de manera sostenida y equilibrada, basados en principios éticos y de responsabilidad social.
- Garantizar la protección y la mejora de las condiciones de seguridad y salud de las personas que cada día trabajamos en la Empresa.
- Trabajar para lograr un **transporte por carretera** más sostenible desde un punto de vista medioambiental.

La Dirección es consciente de que lo anterior no se puede lograr sin la participación de todas las personas en la mejora continua de la Calidad, por lo que asume personalmente el Liderazgo, deseando y promoviendo el trabajo en equipo, y comprometiéndose a desarrollar una cultura que posibilite la participación de todas las personas en el proyecto común de la Organización.

Asimismo se asegurará de que estos principios, sean conocidos y entendidos por todas las personas de la Empresa y otros grupos de interés, así como en desplegar la Política en objetivos anuales.

Irun a 24 de Junio 2021

La Dirección

